

Cenník služieb pre zákazníkov spoločnosti KOMTERM Slovensko, a. s.

Platný a účinný od 1.1.2025

V zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z.z. vydávame cenník služieb spojených s dodávkou a distribúciou elektriny, tepla, zemného plynu pre zákazníkov, ktorí majú so spoločnosťou KOMTERM Slovensko, a.s. uzavretú platnú a účinnú zmluvu na dodávku a distribúciu energie alebo sú pripojení do miestnej distribučnej sústavy KOMTERM Slovensko, a.s. v Nižnej. Cenník služieb je platný aj pre tých zákazníkov spoločnosti KOMTERM Slovensko, a.s., ktorí majú uzatvorenú nájomnú zmluvu, prípadne o službu požiadali alebo si ju objednali.

I. Štandardná služba – distribúcia elektriny

Za štandardnú službu podľa tohto cenníka sa považuje výkon služby v pracovných dňoch so začiatkom o 6:00 hod. a ukončením najneskôr do 15:30 hod. pri plnení do 15 dní od doručenia písomnej, telefonickej alebo osobnej požiadavky na službu, pokiaľ požiadavka neobsahuje neskorší termín.

P.č.	Názov činnosti	Merná jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH 23%
1.	Odpočít OM – priamy elektromer	výkon	19,00 €	23,37 €
2.	Odpočít OM – polopriamy elektromer	výkon	32,00 €	39,36 €

Poplatok pri výkone mimoriadneho odpočít stavov elektromera mimo odpočítového cyklu stanoveného PDS na žiadosť zákazníka. V cene sú započítané dopravné náklady

3.	Vystavenie kópie faktúry na požiadanie zákazníka	výkon	6,00 €	7,38 €
4.	Poplatok za odoslanie upomienky	výkon	6,00 €	7,38 €

Ak zmluvný partner neuhradí akúkoľvek faktúru v lehote splatnosti, dodávateľ tepla alebo PDS je oprávnený účtovať náklady na písomne zaslanú upomienku.

5.	Odpojenie OM – priamy elektromer	výkon	53,00 €	65,19 €
6.	Odpojenie OM – polopriamy elektromer	výkon	64,00 €	78,72 €
7.	Opätovné pripojenie OM – priamy elektromer	výkon	30,00 €	36,90 €
8.	Opätovné pripojenie OM – polopriamy elektromer	výkon	49,00 €	60,27 €

V prípade ak došlo k odpojeniu OM z dôvodu porušenia zmluvných podmienok zo strany zákazníka pre neplatenie za dodávku alebo distribúciu elektriny vrátane neuhrádzania preddávkových platieb. Odpojenie aj na podnet dodávateľa elektriny. V cene sú započítané dopravné náklady.

Poplatok za opätovné pripojenie sa uplatňuje v prípadoch súvisiacich s pripojením OM ak k odpojeniu došlo z dôvodu porušenia zmluvných podmienok zo strany zákazníka, alebo k odpojeniu došlo na podnet/žiadosť zákazníka – napr. sezónny odber, nevyhovujúci technický stav a pod. V cene sú započítané dopravné náklady.

9.	Montáž elektromera – priamy elektromer	Výkon	55,00 €	67,65 €
10.	Montáž elektromera – polopriamy elektromer	Výkon	234,00 €	287,82 €

Montáž meradla na odbernom mieste bez meradla. Poplatok sa neuplatňuje v prípade povinnosti PDS namontovať meradlo na vlastné náklady. V cene sú započítané dopravné náklady.

11.	Pripojenie krátkodobého odberu – priamy elektromer	výkon	145,00 €	178,35 €
12.	Pripojenie krátkodobého odberu – polopriamy elektromer	výkon	203,00 €	249,69 €

Realizácia prípojky krátkodobého odberu, odpojenie prípojky, montáž elektromera. V cene sú započítané dopravné náklady.

13.	Výmena elektromera – priamy elektromer	výkon	64,00 €	78,72 €
14.	Výmena elektromera – polopriamy elektromer	výkon	174,00 €	214,02 €

Poplatok sa uplatňuje pri výmene elektromera na základe požiadavky zákazníka z dôvodu napr. presunu merania, zmeny sadzby, zmeny príkonu, zmeny prípojnej hodnoty napätia, zmeny potreby meracieho zariadenia vrátane zapojenia sekundárnych rozvodov meracích transformátorov, odsúšenie funkčnosti, zaplombovanie prístrojov a rozvádzača. Montážne práce, ako fixácia meracích transformátorov a zapojenie primárnych obvodov nie sú predmetom výmeny merania. V cene sú započítané dopravné náklady.

15.	Kontrola OM – priamy elektromer	výkon	40,00 €	49,20 €
16.	Kontrola OM – polopriamy elektromer	výkon	85,00 €	104,55 €
17.	Úradné overenie meradla na žiadosť odberateľa (meradlo vyhovuje)	výkon	65,00 €	79,95 €
18.	Riešenie reklamácie – neopodstatnená reklamácia	výkon	65,00 €	79,95 €

Poplatok sa uplatňuje v prípade ak požiadavka bola iniciovaná zo strany zákazníka a zákazník požiadal o kontrolu odberného miesta pre nesprávny odpočet, chybu elektromera a v počas trvania kontroly sa chyba nepotvrdila na elektromere, odpočet bol správny a teda zákazník nahlásil poruchu, ktorá nebola spôsobená zo strany dodávateľa a bolo zistené, že pachybenie bolo na strane zákazníka. V cene sú započítané dopravné náklady.

19.	Vytýčenie inžinierskych sietí a vyjadrenie k vytyčovaniu inžinierskych sietí a projektovej dokumentácii v trvaní do 1 hodiny	Eur/prípád	110,00 €	135,3 €
20.	Vytýčenie inžinierskych sietí za každú ďalšiu začatú hodinu prác	hodina	48,00 €	59,04 €
<i>Poplatok za vytyčovanie káblových vedení VN a NN za účelom identifikácie a označenia trasy podzemných distribučných zariadení pre investorov, projektantov, zhotoviteľov stavieb a pod. na základe požiadaviek.</i>				

21.	Administratívny poplatok	výkon	20,00 €	24,60 €
<i>Poplatok sa uplatňuje pri administratívnom spracovaní požiadavky, ktorá bola vyvolaná zo strany zákazníka v prípade ak požiadavka bola iniciovaná zo strany zákazníka a zákazník požiadala o zazmluvnenie novej hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity novej distribučnej sadzby alebo menovitej hodnoty hlavného ističa, pričom je potrebné vykonať zmeny parametrov fakturácie v informačných systémoch distribútora.</i>				

II. Štandardná služba – dodávka tepla

Za štandardnú službu podľa tohto cenníka sa považuje výkon služby v pracovných dňoch so začiatkom o 6:00 hod. a ukončením najneskôr do 15:30 hod. pri plnení do 30 dní od doručenia písomnej, telefonickej alebo osobnej požiadavky na službu, pokiaľ požiadavka neobsahuje neskorší termín.

P.č.	Názov činnosti	Merná jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
1.	Vystavenie kópie faktúry na požiadanie zákazníka	výkon	6,00 €	7,38 €
2.	Poplatok za odoslanie upomienky	výkon	6,00 €	7,38 €
3.	Kontrola OM - odpočet a overenie stavu určeného meradla	výkon	20,00 €	24,60 €
4.	Odpojenie odberného miesta	výkon	35,00 €	43,05 €
5.	Opätovné pripojenie odberného miesta	výkon	45,00 €	55,35 €
6.	Úradné overenie meradla na žiadosť odberateľa (meradlo vyhovuje)	výkon	65,00 €	79,95 €
7.	Riešenie reklamácie – neopodstatnená reklamácia	výkon	65,00 €	79,95 €
8.	Vytýčenie inžinierskych sietí a vyjadrenie k vytyčovaniu inžinierskych sietí a projektovej dokumentácii v trvaní do 1 hodiny	Eur/prípád	110,00 €	135,30 €
9.	Vytýčenie inžinierskych sietí za každú ďalšiu začatú hodinu prác	hodina	48,00 €	59,04 €
10.	Spotreba teplonosného média v sekundárnych rozvodoch odberateľa	m ³	7,82 €	9,62 €

III. Ostatné služby

Fakturovanie ostatných služieb, na základe písomnej žiadosti, napr. vlastníka objektu, správcu bytového domu, domovníka a pod., nezahrnutých v tomto cenníku služieb je na základe individuálnej kalkulácie, ktorá zahŕňa skutočnú dobu trvania pracovného výkonu vynásobenú hodinovou sadzbou, v ktorej sú započítané aj náklady na dopravu. Pre fakturáciu sa použije minimálne jedna hodina. Cena dodaného materiálu sa fakturuje podľa skutočnej ceny materiálu. Za ostatné služby sa považuje aj práca počas pohotovostnej služby v prípade, že porucha bola zistená na strane zákazníka.

P.č.	Názov činnosti	Merná jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
1.	Cena práce - hodinová sadzba	hodina	42,00 €	51,66 €
Príplatky za prácu:				
2.	Výkon služby do 24 hodín od doručenia požiadavky	Príplatok vo výške 100%		
3.	Výkon služby do 3 pracovných dní od doručenia požiadavky	Príplatok vo výške 50%		
4.	Výkon služby v dňoch pracovného voľna, pokoja a vo sviatok	Príplatok vo výške 150%		
5.	Výkon služby v pracovný deň od 22:00 hod do 06:00 hod	Príplatok vo výške 100%		
6.	Výkon služby v pracovných dňoch od 15.30 hod do 22:00 hod	Príplatok vo výške 100%		

Uvedený cenník je platný do vydania novej verzie